

HB euroservers - TERMOS DE SERVIÇO

A adesão aos nossos serviços implica a aceitação dos termos de serviço aqui apresentados. A **HB euroservers** pode alterar os termos e condições sempre que considere necessário. Todas as modificações introduzidas nos termos de serviço têm valor vinculativo assim que se encontrarem disponíveis no website da **HB euroservers**. A continuação do uso do serviço após as modificações introduzidas nos termos significa que as mesmas foram aceites pelo cliente. No caso de não concordar com as alterações efectuadas nos termos de serviço deve solicitar o término dos serviços contratados.

A **HB euroservers** aceita fornecer serviços aos seus clientes mediante os seguintes termos de serviço.

Prazo e Pagamento de Serviços

A aquisição de servidores e respectivo acordo de utilização terá duração mensal, a partir da data em que o serviço foi adquirido. O contrato será automaticamente renovado no mês seguinte e assim sucessivamente, excepto se for enviado um pedido de término de serviço, este terá de ser enviado com pelo menos 30 dias de antecedência, à data de renovação, para o E-Mail: cancelar@hbeuroservers.net, devendo ser mencionado o número de cliente e serviço que se pretende cancelar.

Cancelamento de Serviços

O acordo pode ser terminado pelo cliente ou pela **HB euroservers** desde que o pedido de cancelamento seja enviado com 30 dias de antecedência à renovação do serviço. Na eventualidade de falta de pagamento a **HB euroservers** reserva o direito de terminar a conta sem qualquer aviso, assim como na violação das regras impostas no acordo de serviço, a **HB euroservers** será a responsável por avaliar se a conta deve ser terminada. Na eventualidade da conta ser cancelada previamente à data habitual de renovação, será exigido que o cliente efectue de imediato o pagamento de todos os valores devidos até ao dia do cancelamento.

Cobrança

As encomendas devem ser pagas de imediato, será enviada uma factura electrónica por parte da **Kreative BUG / Hosting BUG** para o email fornecido pelo cliente. O cliente é responsável pelo pagamento de qualquer taxa e imposto inerente ao pagamento do serviço.

Pagamentos

Os pagamentos relativos ao primeiro mês de serviço são pagos em adiantado no dia da encomenda. Todas os pagamentos posteriores devem ser efectuados nos dias coincidentes com intervalo mensal. O pagamento pode ser efectuado por transferência bancária ou Paypal. A falta de pagamento após envio do respectivo aviso incorre na suspensão imediata dos serviços contratados. Caso se verifique o término da conta serão exigidos todos os valores em atraso ao cliente.

Na eventualidade do valor devido não ser regularizado na data estipulada será accionada uma taxa de atraso de pagamento com valor inicial de 10 euros, que vai acumulando até data efectiva de pagamento. Pagamentos devidos que não sejam colectados com sucesso pela **HB euroservers** serão encaminhados para o departamento jurídico da empresa que encetará o processo legal para cobrança coerciva dos valores em dívida.

Reembolsos

Os pagamentos efectuados à **HB euroservers** não são sujeitos a reembolso independentemente da utilização do serviço.

Utilização do Serviço

Segurança: O cliente é o único responsável por falhas de segurança nos seus servidores ou contas agregadas. Se o servidor de algum cliente estiver envolvido em ataques ou tentativa de aceder a qualquer outro servidor, os seus serviços serão terminados de imediato. Serão igualmente imputadas ao cliente todas as despesas decorrentes da correção dos danos causados.

Segurança da Rede e Sistemas

Os utilizadores estão proibidos de tentar ou violar a rede dos centros de dados onde se encontram alojados os servidores da **HB euroservers**. A violação do sistema ou rede incorre numa investigação criminal em colaboração com a **HB euroservers**. As violações incluem mas não só:

- Aceder a dados que não pertençam ao cliente, aceder a outro servidor ao qual não lhe foi permitido o acesso.
- Qualquer tentativa para sondar, analisar ou testar a vulnerabilidade do sistema ou rede, quebrar a segurança ou obter dados de acesso sem autorização prévia.
- Tentativas para interferir no serviço de outro utilizador, alojamento ou rede, incluindo mas não apenas, "overloading", "flooding", "mail bombing", ou "crashing".
- Falsear o cabeçalho no envio de emails.
- Qualquer tentativa de usurpar serviços que não lhe foram atribuídos.

Notificação de Violações ou Infrações

A **HB euroservers** não tem qualquer obrigação de verificar as actividades dos seus clientes individualmente nem assume qualquer responsabilidade pelos actos perpetrados por estes. A **HB euroservers** nega-se a assumir o papel de controle das actividades praticadas na internet.

Consequências da Violação dos Termos de Utilização

Primeira Violação: Qualquer cliente que a **HB euroservers** considere ter violado os Termos de Utilização receberá um email notificando-o da infracção. A **HB euroservers** pode decidir suspender temporariamente a conta para obter confirmação assinada do cliente, comprometendo-se este a respeitar os Termos de Utilização.

Segunda Violação: Qualquer cliente que a **HB euroservers** considere ter violado pela segunda vez os Termos de Utilização, será sujeito a suspensão imediata dos seus serviços sem ser enviada qualquer notificação.

A **HB euroservers** reserva o direito de deixar cair uma secção de IP onde se tenha verificado o envio de SPAM ou queixas de "Denial of Service - DOS", esta acção apenas se pratica depois das responsabilidades devidamente apuradas.

Aplicação da Lei

Os Termos de Utilização excluem claramente qualquer actividade ilegal a partir dos serviços fornecidos pela **HB euroservers**, por essa razão todos os nossos clientes necessitam de ter presente que forneceremos qualquer informação necessária, incluindo IPS associados, historial da conta, tipos de utilização, etc, a qualquer entidade judicial que o solicite. Caso seja solicitado por qualquer entidade judicial a suspensão ou término dos serviços devido a investigação criminal a **HB euroservers** fa-lo-á de imediato.

Suporte Técnico e Limites

A **HB euroservers** fornece suporte 24/7/365 aos seus clientes. O suporte técnico está limitado à área de actuação da empresa.

- A **HB euroservers** fornece suporte técnico para resolução de questões do servidor, não fornecendo qualquer suporte para outro tipo de aplicação, programação, linguagem HTML ou similares.

- A **HB euroservers** não fornece suporte a utilizadores que adquiriram serviços aos nossos clientes.

Política de Revenda

Os revendedores são responsáveis pelas acções dos seus clientes. Ao acordar com os Termos de Utilização os revendedores aceitam que os seus clientes se irão reger pelas regras de serviço estipuladas pela **HB euroservers**. Não existe qualquer regra estipulada neste acordo que obrigue os revendedores a exibir os Termos de Utilização da **HB euroservers** aos seus clientes.

Propriedade Intelectual

Garantias de representação do cliente para a **HB euroservers**. O cliente deve garantir que:

- 1 – Como individuo tem mais de 18 anos.
- 2 – Que detem direito legal e responsável para cumprir os Termos de Utilização.
- 3 – Que apenas irá utilizar o serviço para actividades legais e que se coadunem com as regras especificadas neste acordo.
- 4- Que os conteúdos utilizados não infringem ou violam quaisquer direitos de terceiros (incluindo propriedade intelectual) ou que violam qualquer lei, portaria ou directiva do país de origem e onde se encontra localizado o centro de dados.

Política Relativa à Propriedade Intelectual

A **HB euroservers** respeita a propriedade intelectual e espera que os seus clientes também o façam. A **HB euroservers** reserva o direito de, à sua consideração, apagar qualquer material que infrinja as regras da propriedade intelectual, direitos de autor ou marcas de terceiros. A **HB euroservers** reserva igualmente o direito de suspender ou terminar a conta de qualquer cliente que infrinja as regras da propriedade intelectual, direitos de autor ou marcas de terceiros. Caso considere que algum do seu trabalho foi copiado de forma a infringir as regras de direito de autor, deve entrar em contacto com a **HB euroservers** e fornecer a seguinte informação:

- 1- Descrição pormenorizada do titular do "copyright" do trabalho em questão.
- 2- Descrição do trabalho que infringiu o direito de autor e localização pormenorizada para que possa ser localizado.
- 3- A sua morada, número de telefone e morada de E-Mail.
- 4- Declaração de boa fé garantindo que o trabalho não tem permissão por parte do seu autor ou por lei.

- 5- Declaração com possibilidade de penalização por lei, que a informação fornecida é rigorosa e que é o legítimo proprietário ou é mandatário deste.
- 6- Assinatura física ou por meio electrónico assumindo que actua com a devida autorização do proprietário do "copyright".

Moradas de IP

A **HB euroservers** irá manter a propriedade de todos os IP´s fornecidos (Internet Protocol), que abrange números e moradas. A **HB euroservers** reserva o direito de modificar ou remover alguns ou todos os IP´s (números e moradas) que lhe foram atribuídos.

Medidas de Prevenção

A **HB euroservers** reserva o direito de suspender ou terminar de imediato qualquer serviço ou corrigir qualquer situação que considere anómala ou fora do âmbito para o qual o serviço foi contratado, a **HB euroservers** decidirá unliateralmente o que é considerado violação das regras apresentadas nos Termos de Utilização e boa utilização do serviço. Se for detectada qualquer situação anómala todos os serviços do cliente serão suspensos até conclusão do processo de averiguação de responsabilidades. Não é garantido envio de qualquer notificação sobre a suspensão ou término dos serviços. Estas medidas não obrigam a **HB euroservers** a monitorizar todos os conteúdos disponibilizados pelos seus clientes através dos seus serviços. Caso a **HB euroservers** actue em conformidade com uma violação do serviço não existe lugar a qualquer reembolso ou valor que tenha sido pago até à data.

Direitos de Divulgação

Os Termos de Utilização proibem especificamente a utilização do serviço fornecido pela HB euroservers para práticas ilegais. Em consideração a esta permissa os clientes que contratem qualquer serviço acordam automaticamente em revelar todos os seus dados incluindo números de IP, historial e tipo de utilização da sua conta, etc, para qualquer força policial que o solicite por escrito sem necessidade de qualquer consentimento ou notificação. A **HB euroservers** reserva o direito de terminar todos os serviços caso se verifique a situação descrita anteriormente.

Responsabilidade

A **HB euroservers** não detem qualquer controle, nem aceita qualquer responsabilidade sobre os conteúdos disponibilizados através dos seus servidores ou rede.

Limite de Responsabilidade

A **HB euroservers** não assume qualquer responsabilidade relativamente a acessos não autorizados que possam vir a verificar-se, alteração de dados, roubo ou destruição de conteúdos que tenham sido disponibilizados para distribuição através do serviço por acidente ou acessos indevidos.

Interrupção de Serviço

A **HB euroservers** não é responsável por qualquer atraso temporário, falhas ou interrupções de serviço. A **HB euroservers** não é responsável por qualquer falha ou atraso que sejam provocados por "acções naturais" ou qualquer outra causa que ultrapasse o razoável (incluindo qualquer problema mecanico, electrónico, comunicações ou de falhas de fornecedores de aplicações e material).

Indeminizações

Ao acordar com os Termos de Utilização fornecidos pela **HB euroservers**, os clientes concordam em indemnizar, defender e manter incólume a **HB euroservers**, os seus empregados, directores, parceiros, representantes e afiliados na eventualidade de existir uma violação dos Termos de Utilização que resulte em acção penalizadora, incluindo:

- 1- Qualquer custo, despesa, dano ou perda para a **HB euroservers**.
- 2- Suportar todos os custos, despesas, danos ou perdas associados a qualquer processo judicial que possa ser levantado por terceiros à **HB euroservers**. Exemplo: caso a **HB euroservers** seja vítima de um processo judicial devido ao uso incorrecto por parte de um cliente (inclui os clientes deste) dos seus serviços, todos os valores exigidos à **HB euroservers** e seus empregados, directores, parceiros e representantes serão suportados pelo cliente, incluindo taxas de justiça e despesas de advogado.

Duração

Todas as regras descritas neste acordo, assim como os direitos de propriedade, limites de utilização, obrigações de indemnização e obrigações de pagamento manter-se-ão após o término e caducidade do acordo.

Responsabilidade de Segurança

O cliente é o único responsável pelas falhas de segurança que possam verificar-se no seu servidor. Se o servidor de um cliente estiver envolvido no ataque a outro servidor ou sistema, será desligado de imediato e aberto um inquérito para apuramento de responsabilidades. Neste tipo de acontecimento o cliente será o único a assumir os custos para reparação de qualquer dano que possa ter infligido. O tipo de trabalho associado a esta situação será considerado de emergência de segurança que terá um valor de 145 euros por hora. Qualquer questão relacionada com segurança pode ser enviada para controle@hbeuroservers.net

Violações de segurança ao sistema e rede são proibidas e podem resultar em processo criminal. **A HB euroservers** pode iniciar investigações para apurar responsabilidades em caso de violações de segurança podendo incluir colaboração com forças policiais no caso de existirem suspeitas de actos criminais. Exemplos de violação de segurança incluem, mas não só:

- Uso ou acesso a dados não autorizado, incluindo qualquer tentativa de sondar ou testar vulnerabilidades no sistema e rede, violar a segurança ou obter dados de autenticação sem autorização expressa do proprietário dos sistemas ou rede.
- Monitorização de dados ou tráfego em qualquer sistema ou rede sem autorização expressa do proprietário dos sistemas ou rede.
- Interferências no serviço de outros clientes alojados ou na própria rede incluindo, mas não apenas, "Mail Bombing", "flooding", tentativas deliberadas de sobrecarregar o sistema e enviar ataques.
- Falsear a informação dos dados de envio em E-Mails.
- Serviços de alto risco que possam atrair problemas à rede. Ataques são expressamente proibidos. Incluindo mas não apenas, Serviços de IRC, e venda de contas Shell.

Os infractores das políticas de utilização são responsáveis pelas despesas associadas para normalizar e corrigir quaisquer danos provocados na rede ou negócios incluídos dentro da mesma. A categoria para o trabalho de correcção do sistema enquadra-se em emergência de segurança que tem o valor de 145 euros por hora. Questões relacionadas com segurança devem ser enviadas para controle@hbeuroservers.net. **A HB euroservers** preocupa-se com a privacidade das comunicações online e conteúdos dos websites. Na generalidade as comunicações online não são nem mais nem

menos seguras que outro tipo de comunicações como: correspondência, fax ou serviço telefónico, todos estes meios de comunicação podem ser interceptados e a sua segurança comprometida. Como medida preventiva a **HB euroservers** salienta aos seus clientes que todas as suas comunicações online são inseguras. A **HB euroservers** não poderá assumir qualquer responsabilidade pela segurança das informações transmitidas através dos seus sistemas e rede.

Protecção de Password

O cliente é responsável por proteger a sua password e uso autorizado ou não da mesma. O cliente não poderá permitir a terceiros utilizar o serviço fornecido pela **HB euroservers** para adivinhar passwords ou aceder a outros sistemas ou redes sem estarem expressamente autorizados.

Informação de Contacto

Os clientes são responsáveis por manter a sua informação de contacto na área de clientes, assim como garantir que a sua morada de email está actualizada e sempre disponível mesmo que os servidores se desliguem.

Regras na Internet

O cliente deve respeitar as regras elementares de bom funcionamento dos sistemas fornecidos pela **HB euroservers**. O cliente não deve anunciar publicamente qualquer dado confidencial que lhe tenha sido confiado por outro utilizador. Não é permitido ao cliente colocar online qualquer conteúdo ilegal, sádico ou de tortura, imagens indecentes de menores ou outras que possam desencadear retaliações para a **HB euroservers**. A **HB euroservers** reserva o direito de terminar de imediato qualquer serviço no caso de ocorrerem violações a esta secção.

Abuso de Direitos de Propriedade – Política Para Pirataria

A rede da **HB euroservers** pode apenas ser utilizada para actividades legais. Transmissão, distribuição ou armazenamento de qualquer informação, dados ou material que viole as leis de Portugal e do país onde o centro de dados se encontra instalado. Está incluído mas não apenas, material protegido por "copyright", direitos de autor, marcas protegidas, segredos comerciais ou qualquer outro material protegido. Efectuar cópias não autorizadas de software é considerado uma violação à lei, independentemente do número de cópias efectuadas. Se o cliente copiar, distribuir ou instalar o software indevidamente será considerado um acto ilegal. Se for detectada a utilização de software pirata por um cliente, este e a sua empresa estão sujeitos a um processo civil e criminal que pode originar uma multa no valor de 250.000 € ou incorrer numa pena de prisão.

Pornografia Infantil na Internet

A posição da **HB euroservers** em relação à pornografia infantil é implacável. A **HB euroservers** irá cooperar ao máximo com qualquer força policial na investigação de qualquer violação do Tratado de Protecção Infantil de 1984. Os clientes (revendedores) serão responsabilizados pelas acções dos seus clientes na rede da **HB euroservers**.

De acordo com o Tratado de Protecção Infantil, pornografia infantil inclui: fotografias, filmes, vídeos ou qualquer outro tipo de apresentação visual que mostre uma pessoa que seja ou aparente ser menor de idade, que esteja ou que aparente estar a praticar actividade sexual, exibição de órgão sexual ou da região anal ou qualquer texto que incite à prática de actividade sexual de menores de idade.

Qualquer violação do Tratado da Protecção Infantil será reportado às forças policiais correspondentes.

Conteúdo Para Adultos na Internet

A **HB euroservers** notificará os clientes que coloquem material nos seus servidores que não se enquadrem nos Termos de Utilização. A **HB euroservers** reserva o direito de terminar de imediato a conta dos clientes. Conteúdo para adultos é permitido na rede desde que esteja protegida por aviso explícito e password de acesso.

Envio de E-Mails Comerciais

A **HB euroservers** aplica a política de tolerância zero para o envio de emails comerciais não solicitados ou SPAM através da sua rede.

O envio de mensagens, em especial mensagens publicitárias, para mais de 5 caixas de correio é considerado SPAM, a não ser que os indivíduos tenham solicitado para ser integrados na mailing list desse tópico. As "Mailing Lists" terão de obedecer a regras específicas. Antes de ser enviado um email a qualquer utilizador que tenha aderido à "Mailing List", terá de ser enviado um email de confirmação numerado ao novo subscritor, através do qual este deve responder afirmativamente para a recepção de mensagens no futuro. O cliente deverá guardar esta confirmação em ficheiro para que no caso de queixa de envio de SPAM tenha prova de que o utilizador que recepcionou a mensagem tinha de facto aderido à "Mailing List". O cliente deve facultar nas suas mensagens uma forma simples do utilizador poder desistir da recepção de emails enviados.

O envio de SPAM é expressamente proibido na rede da **HB euroservers**, os clientes que sejam revendedores serão responsabilizados pelos actos dos seus clientes, por esse motivo é aconselhável que promovam uma política ANTI-SPAM semelhante à adoptada pela **HB euroservers**.

A violação das regras ANTI-SPAM promovidas pela **HB euroservers** resultará em severas penalizações. Depois de notificada sobre o envio de SPAM a **HB euroservers** iniciará de imediato uma investigação. Durante essa investigação poderá ser negado o acesso do cliente à rede de forma a evitar mais infracções. No caso do cliente ser identificado como responsável pelo envio de SPAM a **HB euroservers** poderá unilateralmente restringir, suspender ou terminar a conta do cliente. A **HB euroservers** poderá ainda requerer indemnização para qualquer custo associado à investigação de uma violação grave das regras. A **HB euroservers** alertará as autoridades caso a violação se enquadre numa ofensa criminal.

Moradas de IP

A **HB euroservers** administra a rede onde os servidores dos seus clientes se encontram. O cliente não poderá utilizar IP's que não lhe foram atribuídos pelos profissionais da **HB euroservers**. Qualquer servidor que utilize IP's que não foram oficialmente atribuídos serão suspensos temporariamente até a questão ser solucionada.

IRC

A **HB euroservers** não permite a utilização de IRC na sua rede, o que inclui mas não apenas, a utilização de "IRC Clients", "Server Software", "bots" ou algo relacionado com IRC. Servidores que se encontrem nestes termos serão suspensos de imediato.

Estabilidade da Rede

As contas da **HB euroservers** operam em ambiente partilhado. O uso excessivo de recursos ou abusos na partilha de recursos de rede por um cliente pode ter um impacto negativo em todos os outros utilizadores. Má utilização dos recursos da rede de forma não coincidente com a estabilidade da mesma é proibida e pode resultar em término da conta.

Suspensão de Contas

A **HB euroservers** reserva o direito de suspender qualquer conta de cliente se na sua avaliação os servidores deste estão a quebrar os Termos de Utilização, ou qualquer outra razão razoável que a **HB euroservers** apresente, incluindo mas não apenas, falta de pagamento. Se actividades impróprias forem detectadas todas as contas do cliente em questão serão desactivadas até que a investigação termine. Notificação alertando para a suspensão não está assegurada. Em casos extremos as autoridades serão alertadas para as actividades. O cliente não será reembolsado pelo tempo em que a sua conta esteve suspensa, deverá sempre efectuar o pagamento habitual mesmo que os servidores se encontrem suspensos.

Cancelamento de Serviço

A **HB euroservers** reserva o direito de cancelar o serviço a qualquer altura e sempre que ache adequado. Se forem detectadas actividades impróprias todas as contas do cliente serão suspensas até terem terminado as investigações. Notificação alertando para a suspensão não está assegurada. Em casos extremos as autoridades serão alertadas para as actividades. O cliente não será reembolsado por pagamentos que tenha efectuado anteriormente ao cancelamento. Todas as violações que tenham custos associados serão posteriormente cobradas ao cliente.

Tentativas indirectas aos Termos de Utilização através de terceiros em nome do cliente serão consideradas violações directas pelo cliente.